**Положенная льгота на оплату телефона**

Стационарные телефонные аппараты установлены в частных домах и квартирах, а счет оплаты за пользование услугами телефонии поступает в виде платежки жилищно-коммунальных расходов. Государством предусмотрены льготы на оплату городского телефона различным категориям граждан.

# Нормативная база на 2020 год

На территории России действует единый законодательный документ, обеспечивающий льготное пользование услугами городской телефонной связью — [Фз № 126 “О связи”](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_43224/" \t "_blank), где в статье 47 рассмотрены льготы и преимущества при пользовании услугами связи для отдельных категорий граждан.

Отдельными документами являются [ФЗ № 5 “О ветеранах”](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5490/) и [ФЗ № 181 “О социальной защите инвалидов в РФ”](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_278745/139f4c14ae62c86fc75bafc94d173826917f2d5a/), которые обеспечивают скидки нетрудоспособным пенсионерам и ветеранам.

Несмотря на закон, выплату осуществляет оператор связи. От того, к кому подключен абонент, зависит эта возможность. Жители Москвы вправе рассчитывать на возврат от компании МГТС, но при подключении к сети Ростелеком такая возможность отменяется.

# Кто может рассчитывать на льготу на стационарный телефон

Эта социальная поддержка выражается в виде 50%-ой скидки на услуги связи по стационарному телефону, подключенный к нему интернет в счет не идет. Обычно льготники оплачивают выставленный счет каждый месяц в полном объёме, после чего получают компенсацию в виде пособия или как надбавку к пенсии за понесённые расходы в размере 50% или фиксированной суммы, действующей согласно региональным требованиям.

На начало 2020 года утвержден список граждан, которым полагается компенсация телефонии:

* ветераны труда и ВОВ, труженики и тыловики, жители блокадного Ленинграда;
* лица с инвалидностью;
* лица, пострадавшие от политических гонений;
* военнослужащие и участники боевых действий;
* граждане, получившие статус “Ветерана Труда”;
* пенсионеры после 80 лет;
* одинокие и нетрудоспособные пенсионеры;
* пенсионеры, содержащие иждивенцев или инвалидов.

Это лица первой категории, кто может рассчитывать на скидку в 50%, остальные дополняются из регионального перечня:

* малоимущие семьи;
* многодетные семьи.

Для указанных лиц требуется обязательное документальное подтверждение льготного положения в установленном порядке.

# Правила оформления

Правила оформления компенсации за пользование услугами стационарной телефонной связи определяется в индивидуальном порядке для каждого региона. Однако существуют общие правила поведения:

1. Обращение в органы социальной защиты (также через МФЦ, Госуслуги).
2. Написание заявление и предоставление пакета документации.
3. Ожидание ответа.

Основные трудности могут возникнуть при сборе документов — важно иметь при себе справку или заключение о наличии льготы. Ее можно оформить в указанных государственных организациях.

## Необходимые документы

В перечень обязательных документов согласно законодательным требованиям входят:

* заявление от владельца номера телефона;
* удостоверение личности;
* договор от оператора (если потерян, то его можно заказать у телефонистки и прийти за готовым документом или лично посетить отделение связи) с указанием ежемесячной стоимости услуг;
* счет (номер карты или банковский счет) для начисления ежемесячной компенсации;
* квитанции об оплате связи, для доказательства того, что нет долгов (если они есть, то погасить до момента обращения в государственные организации);
* документы, которые подтверждают социальный статус и льготное положения пользователя.

Последними являются справки о наличии инвалидности, статус ветерана, пенсионный билет и т.п.

## Порядок оформления

Если у гражданина есть справка, подтверждающая льготное положение, то можно совершить следующую процедуру:

1. Посетить государственное учреждение: местный отдел социальной защиты, МФЦ или через интернет-портал Госуслуги.
2. Составить заявление с указанием желания получать компенсацию.
3. Предоставить пакет документов, при этом договор на оказание услуг связи должен быть от оператора, который возвращает компенсации. если у него не прописаны такие возможности, то льгота не будет действовать.
4. Ожидать решения комиссии от 7 до 14 дней.
5. Получать выплату в следующем месяце.

Государство поддерживает население различными видами компенсаций и льгот. Оплату услуг домашней связи также могут частично вернуть отдельным категориям граждан при наличии документального доказательства льготного положения. Но стоит уточнить данную возможность у своего оператора стационарной связи — не все сетевики участвуют в государственных программах и делают возврат средств.