**Оформление льгот на коммунальные услуги**

Российким правительством разработаны нормативные акты, согласно которым, определенные категории граждан могут оплачивать ЖКУ со скидками или пользоваться льготами в этой сфере. Чтобы оформить и получить льготы, необходимо соблюсти ряд требований.

## Законодательная база на 2020 год

Единого документа о льготах по оплате коммунальных услуг не существует, все правки и нововведения 2020 года вносились в различные документы, которые обеспечивают льготные выплаты различным категориям граждан. Законодательные акты и приказы закреплены на федеральном и региональном уровнях и отображают размеры скидок, условия их предоставления.

### Федеральные законы

На федеральном уровне закреплены нормативные акты, дающие льготные условия по оплате ЖКУ различным слоям населения:

* Закон РФ № 4301-I от 15.01.1993 предоставляет привилегии героям Советского Союза, России и кавалерам ордена Славы.
* [ФЗ № 5](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5490/) предоставляет преференции героям труда (Социалистического, России).
* ФЗ № 5 от 1995 года гарантирует льготное положение ветеранам войны.
* [ФЗ № 181](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/) социальные гарантии для инвалидов РФ;
* [Закон РФ № 1244-1](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5323/) закрепляет соц.защиту за российских инвалидов.
* [Постановление Правительства № 475](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_77976/) — возмещение средств, затраченных на жилье, вдовам военнослужащих, сотрудников органов власти.
* [ФЗ от 12.01.1995 № 5-ФЗ](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5490/) «О ветеранах».

### Региональные нормативы

На региональном уровне отмечены следующие нормативные акты:

* Постановление правительства Москвы № 850-ПП от 07.12.2004 обеспечивает гарантирование мер соц.защиты граждан по оплате жилья и энергоресурсов;
* [Закон Санкт-Петербурга № 728-132](http://www.consultant.ru/cons/CGI/online.cgi?req=doc;base=SPB;n=117459#035808913376326457) — Социальный кодекс по защите и помощи населению.

В иных регионах власти вправе корректировать группы населения (добавлять), которым может оказываться материальная и социальная помощь.

## Чем отличается льгота и субсидия

Жилищно-коммунальное хозяйство — это огромный экономический комплекс по предоставлению энергоресурсов населению. На оплату за их пользование граждане выплачивают крупные суммы, поэтому важна государственная поддержка особым категориям граждан.

Помощь выражается в виде льгот и субсидий:

* Льготы обеспечивают уменьшение платежей.
* Субсидии денежные пособия, как компенсации за оплату услуг ЖКХ.

Льготы и субсидии оформляются в местном органе социальной защиты.

## Какие категории населения могут рассчитывать на льготы

Согласно федеральным законам и региональным актам, привилегии и компенсации на коммуналку полагаются гржданам:

* ветераны труда;
* ветераны войны;
* военнослужащие;
* пенсионеры;
* малоимущие семьи;
* многодетные семьи;
* дети-сироты;
* инвалиды;
* чернобыльцы;
* вдовы военнослужащих;
* бюджетники образовательных организаций.

## Правила оформления

Чтобы оформить льготные послабления или получать субсидии, необходимо выполнить следующие пункты:

1. Собрать пакет документов, доказывающий льготное положение.
2. Обратиться в государственное учреждение.
3. Оформить заявление.

Оформляют преференции в двух инстанциях:

* местный отдел социальной защиты населения;
* через многофункциональный центр;
* на портале Госуслуг.

Только бюджетники могут не оформляться, так как им компенсации выдает работодатель вместе с зарплатой за первую половину текущего месяца.

### Необходимые документы

Оформление льготного положения по оплате за квартиру, квартплату, коммунальные платежи осуществляется подачей документов в государственные инстанции. Их перечень предоставляется социальной защитой и отличается для каждой категории граждан.

Общий пакет бумаг:

* удостоверение личности заявителя;
* заявление;
* документы о семейном положении (справка о количестве членов семьи, заключение о браке/разводе, свидетельства о рождении детей);
* документы об имущественном состоянии (правоустанавливающие документы на дом, квартиру);
* справка о месте жительстве;
* документ о наличии льгот;
* платежки по коммуналке.

Документы о праве на преференции:

* пенсионное удостоверение;
* справка о наличии группы инвалидности или медицинское заключение;
* удостоверение ветерана различных категорий (ВОВ, Социалистического труда, Труда, кавалерии ордена Славы);
* справка о доказательстве смерти супруга при военных операциях или получении увечья;
* договор на безвозмездное проживание в жилом помещении, предоставленного от государственного жилищного фонда для тех, кто живет в съемных квартирах/комнатах;
* трудовой договор для бюджетников;
* свидетельство о рождении всех детей для многодетных семей.

Если по квитанциям есть долг, то необходимо погасить его и только после обращаться за оформлением льгот и компенсаций.

### Процедура оформления

Получение льгот или субсидий для коммунальных оплат производится согласно полученному заключению о льготном положении гражданина. Алгоритм:

1. Обратиться в государственное учреждение: МФЦ, Госуслуги, соцзащита.
2. Написать заявление на получение льгот.
3. Получить список документации и предоставить ее.
4. Ожидать решения комиссии 5-14 рабочих дней.

### Расчет размеров

Льготные выплаты или субсидии рассчитываются согласно законодательным нормам и требованиям:

* [ст. 3 ФЗ №5;](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5490/)
* ст. 5 Закона РФ № 4301-I;
* ст. 3, 15-16 ФЗ № 5;
* ст. 14 Закона РФ № 1244-1;
* [ст. 17 ФЗ № 181;](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/)
* ст. 61 Закона Санкт-Петербурга № 728-132;
* п. 1.11 Постановления Правительства Москвы № 850-ПП.

Согласно данным документам производиться расчет следующим образом:

* Полностью отменяется оплата за жилую собственность и коммуналку — федеральные преференции ветеранам Труда, героям СССР и РФ, кавалерам и их членам семьи.
* Половина суммы затрат на оплату проживания и содержания жилья списывается участникам ВОВ, тыловикам, блокадникам, жителям и спасателям Чернобыля, инвалидам и жертвам войны, ветеранам боевых действий прошлых и текущих войн, гражданским инвалидам и их семьям, семьям с детьми-инвалидами до 18 лет и нетрудоспособными иждивенцами.
* Ежемесячная финансовая поддержка в размере 1200 рублей на оплату проживания и квитанций потребления энергоресурсов при условии трудоустройства и проживания в поселках, деревнях и сельской местности — для педагогов, руководителей, их заместителей и других работников бюджетной сферы.

В остальных случаях скидка рассчитывается согласно квадратуре жилого помещения (квартиры, комнаты или частного дома) следующим образом:

* на одного проживающего — 33 кв. м;
* на двоих — 42 кв. м;
* на троих и более — из расчета 18 кв. м на человека.

При этом размер площади на одного человека в разных регионах может отличаться.

## Особенности льготной системы ЖКХ

Общедоступность услуг – характерная особенность ЖКХ, которая позволяет не оплачивать потребляемые ресурсы в полной мере, если потребитель относится к особой категории людей. Индивидуализация потребления энергоресурсов позволяет согласно действующему законодательству полностью или частично компенсировать оплату за проживание и ЖКУ.

На уровне регионального законодательства эти преференции отличаются, особенно в Москве и Санкт-Петербурге.

### Москва

Согласно Постановлению № 850, жители Москвы претендуют на коммунальные послабления:

* половина расходов списывается — на газ, воду, свет, а также за вывоз мусора — для ветеранов труда и воинской службы;
* 30% стоимости ЖКУ возмещается многодетным семьям, плата за мусор на детей отменена, а на взрослого человека скидка равна 50%;
* половина затрат на коммуналку и за съем жилища, если семейство снимает его у государственных арендодателей, предоставляются семьям при наличии десяти и более детей;
* половина средств, затрачнных на КУ, возвращается пожилым людям, если они и их родственники — жертвы политических гонений;
* 100% скидка на оплату вывоза мусора для одиноких безработных пожилых людей, а также граждан старше восьмидесяти лет;
* скидку на оплату КУ и вывоз мусора вправе оформить почетные доноры России или СССР.

### Санкт-Петербург

В Санкт-Петербурге льготное положение по оплате КУ затрат регламентируется Законом № 728-132, согласно ему получается следующее:

* возмещается 30-50% затрат семействам с количеством детей — более трех;
* 50% скидка пожилым людям с трудовым стажем в городских инстанциях от 20 лет;
* граждане со стажем 40 лет (женщины) и 45 лет (мужчины) оплачивают коммуналку наполовину;
* половина средств возвращается в виде денег за ЖКУ или кап.ремонт помещений гражданам старше 70 лет, их нетрудоспособным семьям;
* 100% скидка гражданам старше восьмидесяти лет;
* ежемесячная финанасовая поддержка на покрытие половины стоимости ЖКУ и съем квартиры или дома у государства для работников бюджетной сферы: педагогам, учителям, воспитателям, медицинским сотрудникам.

Субсидирование льготников — главная процедура по реализации государственных социальных функций, связанная с защитой и предоставлением помощи гражданам. Нормы, закрепленные в ЖК РФ и специализированных федеральных законах, устанавливают право на компенсирование части расходов на жилье, получение денежных пособий и субсидий. Чтобы воспользоваться своими правами, потребуется собрать пакет документов, обеспечивающие льготное положение, а затем подать заявление в государственные инстанции социальной защиты.