**Инструкция по оформлению субсидии на оплату ЖКХ через МФЦ**

Оформление субсидии в РФ можно осуществлять путём подачи заявления в МФЦ (многофункциональный центр). Заявка впоследствии передается в органы социальной защиты, где устанавливается право заявителя на субсидирование, а также рассчитывается размер компенсации. При этом учитывается совокупный доход семьи, в который включены заработные платы, стипендии, пенсии, социальные платежи всех членов.

## Понятие субсидии на оплату ЖКХ

Субсидия на оплату ЖКХ – это частичная компенсация стоимости соответствующих услуг со стороны государства. Полагается она тем, кто на оплату ЖКХ-услуг тратит больше установленной федеральной нормы. Выплаты производятся или на личный счет получателя услуг, или сразу поставщику – это зависит от установленной региональной политики (норма введена в действие с конца 2018 года).

## Законодательная база на 2020 год

Основной нормативный документ, где указаны основания на получение субсидии – это статья 159 ЖК РФ. Ключевые её положение:

* Основания для получения субсидирования на оплату услуг ЖКХ.
* Требования к гражданам, которые подают заявление на получение государственной дотации.
* Перечень органов, которые занимаются определением права на получение субсидии и рассчитывают размер компенсации.

Дополнением к статье является постановление Правительства №761, в котором указано:

* Порядок расчета размера субсидии.
* Порядок предоставления компенсации.
* Особенности получения выплат для некоторых категорий граждан.
* Основания для прекращения выплат компенсаций.

И именно в постановлении Правительства №761 указано, что итоговый порядок расчета – это функции местных административных органов. Поэтому основания для получения субсидии в разных регионах кардинально отличаются.

Общие основания для получения компенсации в РФ следующие:

* сумма оплаты услуг ЖКХ для одиноко проживающих граждан должна превышать 12% от совокупного дохода;
* сумма оплаты услуг ЖКХ для иных семей должна превышать 22% от совокупного дохода.

В Москве лимиты установлены иные: субсидия положена тем, у кого на оплату ЖКХ уходит более 10% от совокупного дохода семьи. В Санкт-Петербурге компенсация положена тем, кто тратит более 14% на оплату услуг. Точные основания в том или ином регионе рекомендуется уточнять в представительстве органов социальной защиты или в местной администрации.

Также для получения субсидии площадь жилого помещения в перерасчете на одного жителя должна не превышать установленной нормы. Этот показатель тоже разнится по регионам. Например, в Москве жилье не должно превышать 33 м2, если там проживает один человек. Если более 3-х, то если площадь на каждого превышает 18 м2 – субсидия не назначается. Это актуально только для квартир. Действующие нормы следует уточнять в местной администрации.

## Кому положена выплата

Право на получение субсидии имеют:

* собственники жилого помещения;
* временные пользователи жилого помещения (при наличии договора аренды, найма);
* граждане, временно пользующиеся муниципальным жильем.

Порядок начисления выплат определяется распоряжением административных органов. В большинстве случаев компенсацию переводят на персональный счет получателя субсидии после уплаты ЖКХ-услуг.

Выплата положена не только гражданам РФ, но и Белоруссии, Киргизии, постоянно проживающим на территории России (на законных основаниях). Ещё одно требование: отсутствие задолженностей на оплату услуг ЖКХ на момент подачи заявления.

## Как оформить через МФЦ

Многофункциональный центр по предоставлению административных услуг является посредником в назначении выплат. Заявление там обязаны принимать в любом случае, рассматривать его будут уполномоченный на то орган. Все документы также передаются в МФЦ.

### Подача заявления

Установленной общей формы заявления для подачи в МФЦ нет, её определяет местный уполномоченный орган. В большинстве случаев бланк можно скачать на сайте местного Департамента жилищного обеспечения по региону или же получить его непосредственно в МФЦ.

В документе указывается следующая информация:

* кому направлено заявление (уполномоченный орган по предоставлению субсидий);
* Ф.И.О. заявителя, адрес его текущего проживания и иные контактные данные (номер телефона, E-mail);
* перечень всех лиц, проживающих по указанному месту жительства (с указанием регистрационных номеров паспортов, степени родства и данных о имеющихся льготах каждого);
* адрес жилого помещения, по которому требуется получить выплаты;
* реквизиты банковского счета заявителя, на который необходимо переводить компенсацию;
* перечень документов, которые подаются вместе с заявлением;
* дата подачи, подпись заявителя.

### Необходимые документы

К заявлению прикрепляется обязательный пакет документов, включающего:

* копия удостоверяющих документов заявителя и всех членов его семьи. Для тех, у кого нет паспорта, делается скан-копия свидетельства о рождении;
* справка о доходах каждого получателя компенсации. Требуются сведения за прошедшие 6 месяцев;
* выписка по уплате услуг ЖКХ за последний месяц. Необходимо для подтверждения отсутствия задолженности;
* документ, подтверждающий право на пользование жилым помещением, по которому и будет предоставлена компенсация;
* выписка из банка с указанием реквизитов персонального счета.

Дополнительные документы, которые не являются обязательными, но могут влиять на размер выплат, следующие:

* справка из ВУЗ об отсутствии стипендии;
* выписка из учебного заведения (для школьников, студентов);
* справка из центра занятости населения о постановке на учет;
* выписка из больницы для подтверждения постановки на учет к гинекологу (для женщин в период беременности);
* иные справки о подтверждении или опровержения социального статуса.

### Порядок оформления

Заявление в МФЦ принимается независимо от текущих обстоятельств. Если прикрепленного документа документов недостаточно для установления основания предоставления субсидии, то уведомление заявителя выполняется в течение 5 рабочих дней (необязательно письменно, могут просто позвонить). Компенсация начисляется с момента подачи заявки, а не после получения решения по ней.

## Сроки рассмотрения и получения

Установленный допустимый срок рассмотрения заявления на получение субсидии – 10 рабочих дней. Если он превышен, то гражданин имеет право обратиться для защиты своих прав в суд и требовать компенсировать затраты, повлекшие несовременную оплату ЖКХ-услуг.

Финансовая поддержка по одной заявке предоставляется на период в 6 месяцев. Для дальнейшего получения компенсации требуется подавать новое заявления для повторного перерасчета совокупного дохода семьи (даже в том случае, если никаких данных для расчета не изменилось).

Субсидия – это частичная компенсация на оплату ЖКХ-услуг. Получить её могут те, кто тратит на оплату коммунальных услуг выше установленной в регионе норме. Заявление для назначения компенсации можно подавать через МФЦ по месту постоянного жительства.