**Деятельность организаций социальных служб для инвалидов**

Социальная работа с инвалидами направлена на медицинское лечение, приобщение лиц с инвалидностью к общественным благам и адаптацию в социуме. Это сфера деятельности специализированных учреждений и соцработников, оказывающих услуги незащищенным членам общества, в том числе инвалидам.

## Понятие

Социальной работой называют деятельность, направленную на преодоление личностных трудностей отдельных людей или групп и помогающая их адаптации в социуме. Она объединяет в себе комплекс по защите населения, управлению и политики в отношении незащищенных членов общества.

По определению Международной федерации соцработников «деятельность соцработников должна содействовать общественным изменениям, решать проблему человеческих отношений и укреплять сосуществование людей в социуме. В фундаменте социальной работы лежат принципы прав человека и справедливости».

Любая социальная работа ставит своей целью помощь членам общества, которые по особым причинам не в состоянии решать свои жизненные проблемы. Круг людей, в отношении которых применяется социальная работа, широк.

К ним относятся социально незащищенные члены общества: инвалиды, пенсионеры, лица, страдающие психическими болезнями, наркоманией, алкоголизмом, заключенные, безработные, мигранты и т. д. Все они нуждаются в защите и помощи общества, так как считаются самыми уязвимыми его членами.

Социальную работу различают по нескольким направлениям:

* Как учебную дисциплину;
* Как науку;
* Как профессиональную деятельность.

В основе деятельности соцработников лежат принципы, заложенные научной и учебной дисциплинами, поэтому трудиться в этой области могут люди, получившие профессиональное образование.

## Особенности, нормативная база

Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями — деятельность, направленная на адаптацию и решение жизненных проблем подобной категории граждан. Она призвана компенсировать отклонения инвалидов в физическом, умственном или психическом отношении и приблизить их к положению полноценного члена общества.

Правовая база работы с инвалидами основана на отдельных нормативных актах:

* Конвенции ООН «О правах инвалидов»;
* Конституции РФ;
* Законах «О социальной защите инвалидов» и «Об основах социальной защиты граждан»;
* Указах Президента РФ «Дополнительные меры государственной поддержки инвалидов» и «О доступной среде»;
* Отдельных ведомственных актах.

Социальная работа проводится с различными группами инвалидов, ее формы и методы зависят от степени тяжести инвалидности и других входящих факторов.

Услугами обеспечиваются:

* Инвалиды здоровья 1, 2 и 3 групп;
* Инвалиды войны;
* Дети-инвалиды.

Для подтверждения инвалидности гражданин должен пройти медико-социальную экспертизу, устанавливающую диагноз и группу инвалидности. Затем сведения о гражданине вносятся в Федеральный реестр инвалидов, что позволяет ему претендовать на получение набора соцпомощи.

Общие принципы работы сформулированы ст. 4 закона «О социальном обслуживании». Они основаны на Конвенции ООН о правах инвалидов:

* Равный доступ к социальным услугам вне зависимости от расы, национальности, вероисповедания и т. д.;
* Адресность, то есть помощь нуждающимся членам общества;
* Приближенность исполнителя услуг к инвалиду, его обеспеченность в материальном, кадровом и информационном плане;
* Стремление к сохранению инвалида в привычной среде;
* Добровольность — услуги не оказываются против воли человека;
* Конфиденциальность — работники соцслужб не вправе разглашать служебную и личную информацию о клиентах.

Законом «О соцзащите инвалидов» сформулированы принципы, связанные с обслуживанием данной категории граждан:

* Предоставление государственных гарантий — государство обеспечивает качество и своевременность услуг;
* Ответственность органов (государственных и муниципальных), организаций и должностных лиц в области соблюдения прав лиц с ограниченными возможностями;
* Ориентация на личные потребности нуждающихся (разработка личных планов и программ, стремление к достижению конкретных целей);
* Предоставление приоритета адаптации в обществе;
* Преемственность обслуживания.

Методы и формы перечисляются в ст. 19 закона «О соцобслуживании». К ним относятся следующие разновидности:

1. **Стационарное обслуживание** — услуги оказываются круглосуточно в организациях соцобслуживания (госпиталях, пансионатах, санаториях, интернатах и т. д.);
2. **Полустационарное обслуживание** — услуги оказываются в отдельное время суток;
3. **Обслуживание на дому** — услуги предоставляются по месту жительства инвалида и призваны максимально длительный срок сохранять человека в привычной ему среде (семье);
4. **Срочное обслуживание оказывается в виде экстренной помощи остро нуждающимся членам общества.** Услуги оказываются в виде обеспечения нуждающегося предметами быта, организации питания, поставки продуктовых наборов, разовой медицинской помощи;
5. **Консультативное обслуживание ставит целью адаптацию человека в социуме.** Ориентируется на психологическую поддержку и активизацию индивидуальных мотивировок человека для решения личностных проблем. Форма включает в себя участие в обучении, профессиональной переориентации и трудоустройстве.

## Виды социальной работы

Основные виды работы с инвалидами сформулированы в ст. 20 закона «Об основах социального обслуживания». Кратко их цели и задачи выглядят следующим образом.

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид социальной работы** | **Цели и задачи, особенности** |
| Социально-медицинская | Поддержание здоровья инвалида, наблюдение за здоровьем для выявления физиологических и психических изменений, разработка плана медицинской реабилитации, ее проведение.**Работа сочетает:*** Организацию ухода за инвалидом;
* Проведение оздоровительных мероприятий;
* Контроль за соблюдением гигиенических норм.

Применяется проведение реабилитационных, лечебно-профилактических и санитарно-эпидемиологических мероприятий, формирование навыков здорового образа жизни, внедрение инноваций в способы медицинского лечения граждан. |
| Социально-бытовая | Поддержание и облегчение быта инвалида в стационарных, полустационарных и домашних условиях размещения (покупка предметов первой необходимости, обеспечение лекарствами, уборка, обеспечение питанием, предоставление ночлега, мебели, бытовых принадлежностей). Создание доступной среды для инвалидов. |
| Социально-педагогическая | Направлена на коррекцию отклонений в формировании и развитии личности инвалида, диагностику и исследование личности. Помощь в получении образования с учетом индивидуальных особенностей. Применяется не только к детям, но и взрослым. |
| Социально-трудовая | Обучение навыкам и профориентация, помощь в трудоустройстве инвалида, приобщение к посильному труду. |
| Социально-психологическая | Оказание срочной и консультативной психологической помощи инвалидам для адаптации нуждающихся к условиям социума. Включает в себя индивидуальное консультирование, проведение групповых занятий, тренингов, психологическую коррекцию, воспитательную работу для смягчения негативных психологических факторов. |
| Социально-коммуникативная | Снижение общественной изоляции инвалидов. Формирование навыков вербальной и невербальной коммуникации, социально-бытовой адаптации, к самостоятельному передвижению, обучению пользованию средствами реабилитации. К коммуникативному виду услуг относится организация совместных досуговых мероприятий. |
| Социально-правовая | Оказание услуг в правовой области, защита прав личности, консультации о положенных инвалиду льготах и компенсациях в случае нарушения прав личности исполнителем услуг. |
| Срочная | Решение неотложных проблем нуждающихся, связанных с материальным положением, медицинскими и бытовыми сложностями, проблемами с адаптацией в обществе. |

Каждая форма организации работы с инвалидами может сочетать несколько видов услуг. Например, при размещении в лечебном стационаре нуждающемуся оказываются социально-медицинские (лечение, оздоровление, реабилитация) и социально-бытовые услуги (организация проживания, питания, досуга).

Зачастую к ним прилагаются:

* Социально-психологические услуги;
* Коммуникативные функции;
* Обучение новым навыкам;
* Привлечение к посильному труду;
* Правовые услуги.

## Проведение социальной работы с инвалидами

Социальная работа как деятельность ставит двойную цель: удовлетворение потребностей нуждающегося (инвалида) и поддержание стабильности в социуме. В идеале должен находиться разумный компромисс между обеими задачами.

Услуги социального обслуживания предоставляют организации и службы. По форме организации они делятся на 2 основных вида:

* Государственные учреждения (федеральные и региональные);
* Муниципальные организации.

По сфере деятельности выделяют следующие виды организаций:

1. Организации для стационарного обслуживания инвалидов: пансионаты, дома-интернаты, специализированные санатории, реабилитационные центры;
2. Заведения полустационарного и надомного типа: амбулаторные центры, отделения дневного пребывания, территориальные центры обслуживания населения, отделения соцпомощи на дому, службы срочной помощи;
3. Организации, обслуживающие транспортные потребности: спецтакси, аренда транспортных средств;
4. Организации, обеспечивающие инвалидов предметами первой необходимости (сети спецмагазинов и пунктов проката);
5. Организации по бытовому обслуживанию лиц с инвалидностью (ремонт обуви, парикмахерские, прачечные, библиотеки и т. д.);
6. Образовательные учреждения для детей с ограниченными возможностями: спецшколы, спецклассы в общеобразовательных школах;
7. Предприятия и организации, нанимающие лиц с ограниченными возможностями — от специальных подразделений службы занятости до отдельных организаций со спецотделами.

Для получения помощи нуждающийся обращается в орган соцзащиты или МФЦ с заявлением на оказание услуг. Заявление рассматривается в срок до 5 рабочих дней комиссией, выносящей вердикт о согласии или отказе. Затем в срок до 10 дней МСЭ составляет индивидуальную программу для обратившегося и список рекомендованных исполнителей.

Далее инвалид вправе обратиться в одно из конкретных учреждений и заключить соглашение на предоставление социальных услуг. Срок заключения — не дольше 1 дня с момента обращения.



Договор может предусматривать платное или бесплатное оказание услуг. Если они оказываются платно, то финансирование может осуществляться:

* За счет государства или муниципалитета;
* Благотворительных взносов;
* Средств исполнителя от сопутствующей предпринимательской деятельности;
* Частично или полностью за счет нуждающегося лица.

Инвалид вправе лично или от лица представителя отказаться от услуг, разорвав соглашение. Для этого получатель должен обратиться к администрации заведения с заявлением на расторжение заключенного договора.

Список конкретных услуг, порядок предоставления и сроки оказания определяются договором, заключаемым между инвалидом (или его опекуном) и руководством исполнителя услуг. Кроме того, список услуг зависит от индивидуальной программы реабилитации, составляемой МСЭ при содействии исполнителя услуг. Споры, касающиеся качества, порядка оказания услуг, иных положений договора разрешаются в судебном порядке.

**Исключением из правил является срочная работа, когда услуги предоставляются неотложно из-за бедственного положения нуждающегося. В такой ситуации заключение договора не требуется.**

Адресную работу с лицом с ограниченными возможностями проводит соцработник государственного или муниципального учреждения. Поэтому от его ответственности, профессиональных и моральных качеств зависит успешность проведенной социальной работы, а следовательно — качество жизни инвалида.