**График перечисления и сроки получения субсидий**

Субсидии на оплату услуг ЖКХ – поддержка от государства нуждающимся россиянам с низким уровнем дохода. Преференция выдается в денежном эквиваленте, чтобы предоставленные деньги гражданин использовал для внесения по квитанциям за квартплату.

## Когда перечисляют деньги на оплату ЖКХ?

Поскольку оплата за услуги ЖКХ должна пройти не позднее определенных дней, льготники интересуются, когда перечисляется выплата. Конкретной даты действующим законодательством не предусмотрено. Это связано с тем, что в органы социальной защиты поступления из бюджета происходят в разные числа.

Обычно средства перечисляются на счет получателей с 15 по 25 числа каждого месяца. Раньше этого срока деньги не могут быть переведены, поскольку гражданин в первых числах обязан оплатить квитанции, после чего потраченные средства ему компенсируются. Позднее 25 числа средства не перечисляют. Это связано с тем, что деньги должны поступить в текущем месяце.

Если гражданин не оплачивает квитанции в течение 2 месяцев, то субсидии прекращают начисляться автоматически.

## Зависимость сроков от времени подачи документов

Срок выплаты субсидии зависит от времени предоставления пакета документов только в первый месяц:

* если гражданин подал заявление до 15 числа, то компенсация выдается в текущем месяце;
* если обращение предоставлено после 15 числа, то деньги начнут поступать со следующего месяца, но средства переведут сразу за 2 месяца.

Каждые полгода гражданин обязан подтверждать право на получение субсидии. Если в установленный срок необходимые документы не будут предоставлены, выплаты блокируются.

## Как и где проверить?

Начисление субсидии проверяют несколькими способами.

### Сведения о начислении субсидии

Узнать информацию о начислении выплат можно онлайн или через специализированные организации.

#### Уведомления

В обязанность работников социальной защиты входит оповещение граждан о принятии решения по вопросу предоставления преференций. Сообщают любой результат ответа – положительный, отрицательный.

Уведомление заявителю отправляют в письменном виде двумя способами:

* по электронной почте;
* письмом.

Если при проверке данных органы социальной защиты обнаружили неточные сведения, недостающий документ, о данном факте сообщается заявителю в трехдневный срок. Гражданину предоставляется 30 дней на исправление ошибок. Далее следует повторное изучение документов и уведомление о результате в письменном виде.

Ответ органы соцзащиты обязаны предоставить заявителю в течение 10 дней после подачи набора документов. Этот вопрос регламентируется Постановлением Правительства[№761 от 14.12.2005](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_45158/) с редакцией от 02.04.2020.

#### Получение информации в МФЦ

Льготник вправе подать документы на выделение дотации через МФЦ. Компания передает заявление в службу социальной защиты и отслеживает процесс. Данную информацию МФЦ предоставляет гражданам на официальном сайте.

Алгоритм получения сведений через МФЦ:

1. Вход на официальный сайт компании.
2. Открытие вкладки «Проверить статус обращения».
3. Введение номера процесса, который гражданину выдается после подачи документов, кода авторизации.
4. Нажатие кнопки «Запросить».

После этого на экране появится информация о статусе обращения.

Узнать о выделении преференций можно и по телефону МФЦ. Контактная информация представлена на официальном портале компании.

#### Через портал Госуслуг или ЖКХ

Подать заявление о выделении дотаций гражданин вправе через портал Госуслуги. После отправки документов на сайте будет представлена информация о статусе заявки.

Чтобы ознакомиться со сведениями, придерживаются следующего алгоритма:

* вход на официальный портал Госуслуги;
* переход в личный кабинет – здесь представлена информация о статусе заявки.

### Куда выплачивается?

Деньги поступают на банковский счет или карту заявителя. Обычно органы социальной защиты сотрудничают со Сбербанком, но могут быть и другие варианты. Узнать, в каком именно кредитно-финансовом учреждении нужно открывать счет, можно в местных органах социальной защиты.

## Что делать, если выплаты нет

Если деньги не поступили на счет, то перед тем, как предпринимать какие-либо действия, необходимо выяснить причину отсутствие финансирования. Основания невыплаты субсидии:

* окончание срока выделения преференций без повторного предоставления документов на субсидии;
* отсутствие оплаты коммунальных услуг за 2 месяца;
* блокировка карты, банковского счета;
* ошибка органов социальной защиты;
* технический сбой в банке.

Чтобы узнать, в чем причина отсутствия поступления средств, нужно позвонить в органы социальной защиты. Если деньги не были зачислены по вине сотрудников организации, ситуация будет исправлена и перевод выполнят в следующем месяце, предоставив субсидию сразу за 2 месяца. Если возникли проблемы с банковским счетом, обращаются в кредитно-финансовое учреждение. В крайнем случае – проблему решают через суд.

## Какие документы нужны для подтверждения отсутствия доходов

Для получения преференций на оплату услуг ЖКХ необходимо доказать низкий уровень доходов. Для этого в пакет документов включают:

* справки о заработной плате – для трудоустроенных членов семьи;
* справку из центра занятости о размере пособий – для безработных граждан.

Если в семьи несовершеннолетние дети и им не предоставляются пособия, другие выплаты, то для получения субсидии требуется подтверждение отсутствия доходов.

Сделать это помогут следующие документы:

* справка об отсутствии стипендии – для учащихся ССУЗов, ВУЗов;
* справка об обучении в начальных, средних учебных заведениях – детям от 16 до 18 лет.

В остальных случаях потребуются документы, подтверждающие принадлежность к одной из категорий граждан, которые не могут устроиться на работу по объективным причинам:

* свидетельства о рождении, российские паспорта детей до 18 лет;
* справка о нахождение под следствием;
* медицинская справка о прохождении лечения в условиях стационара;
* документ из МВД о нахождении человека в федеральном розыске;
* копия приказа о предоставлении отпуска по уходу за ребенком до 3 лет;
* выписка из медицинского учреждения о постановке женщины на учет по беременности и т.д.

## Причины задержек выплат

Основная причина задержки выплат – отсутствие финансирования из бюджета. Деньги должны поступать на счет граждан после того, как будет перечисление социальной защиты. Если сроки прошли, а деньги не поступили, узнать о причинах задержки можно в местном отделении уполномоченного органа.

Субсидии – материальная помощь от государства на оплату услуг ЖКХ гражданам с низким уровнем доходов. В каких числах приходят средства, зависит от того, когда поступают деньги из бюджета в соцзащиту. Обычно перечисления делают в период от 15 до 25 числа каждого месяца.