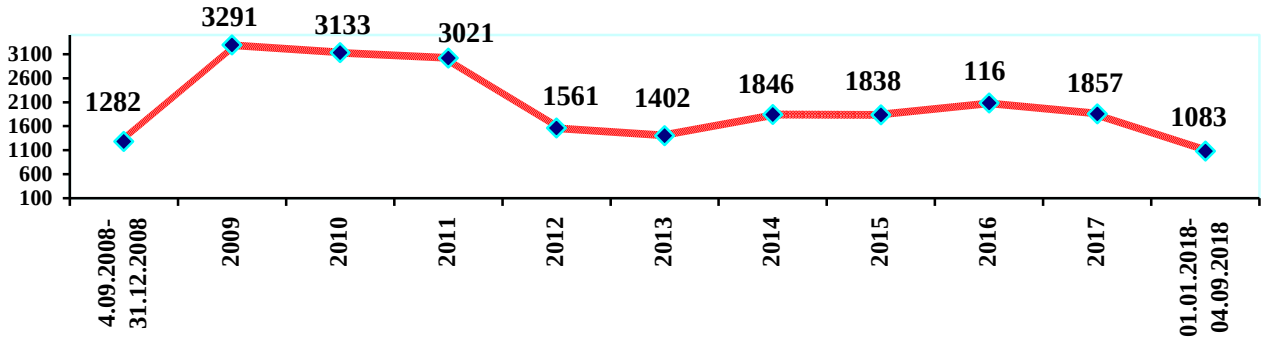
АНАЛИЗ
работы Региональной общественной приемной Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А.Медведева в Ульяновской области за 10 лет

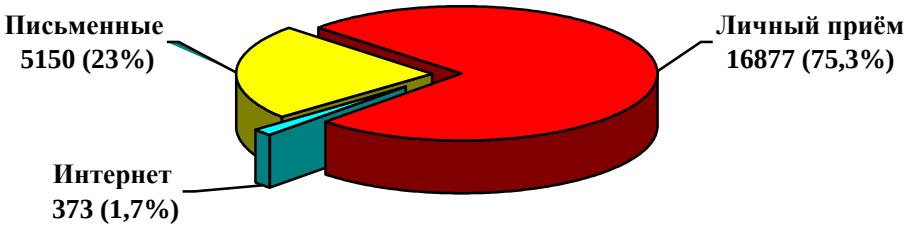
1. Статистические показатели работы с обращениями граждан

Динамика поступления обращений *Диаграмма № 1*

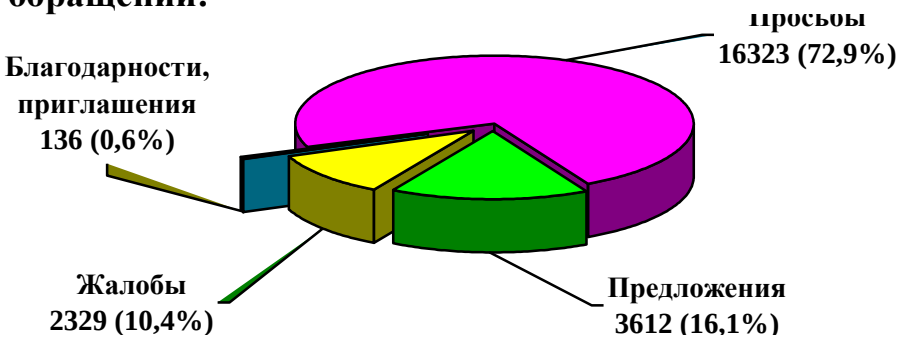


За 10 лет в РОП ПП поступило **22400** обращений, из них:

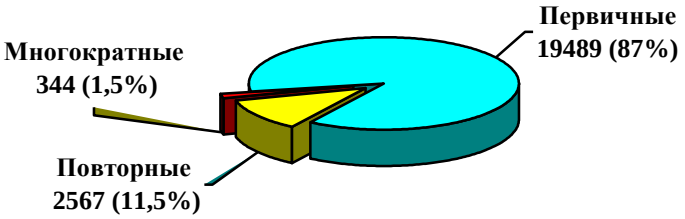
а) по форме обращений: *Диаграмма № 2*



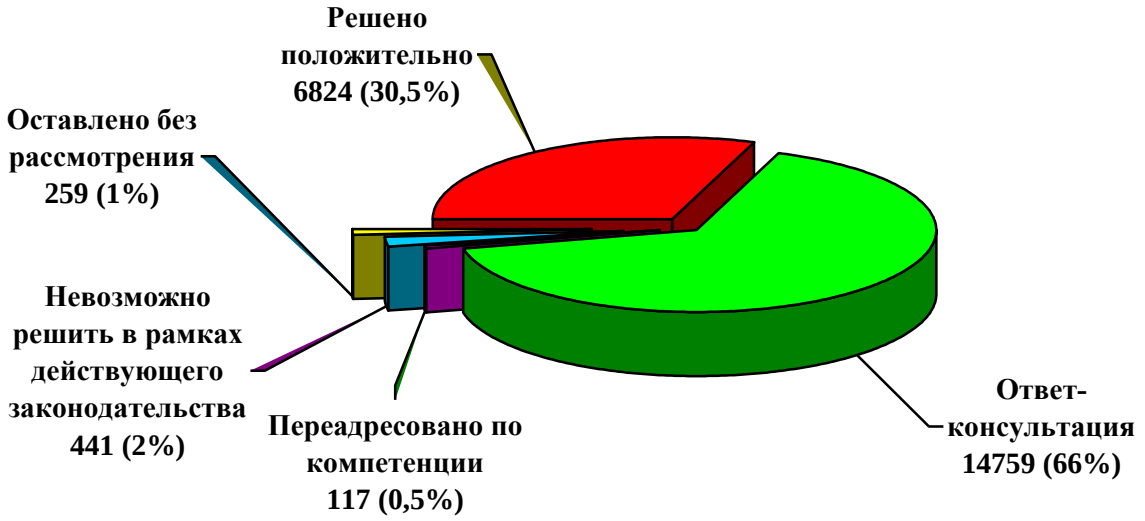
б) по виду обращений: *Диаграмма № 3*



в) по частоте обращения: *Диаграмма № 4*

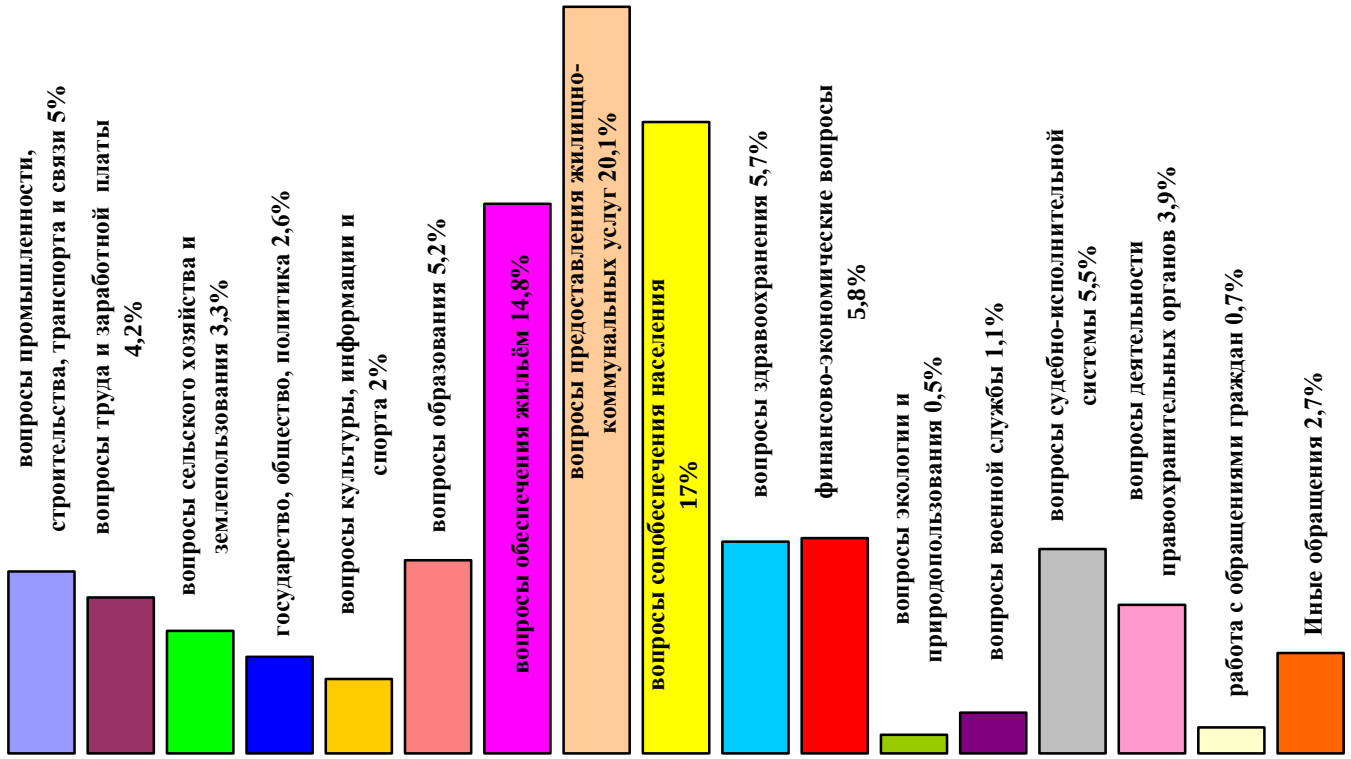


г) по статусу решения: *Диаграмма № 5*



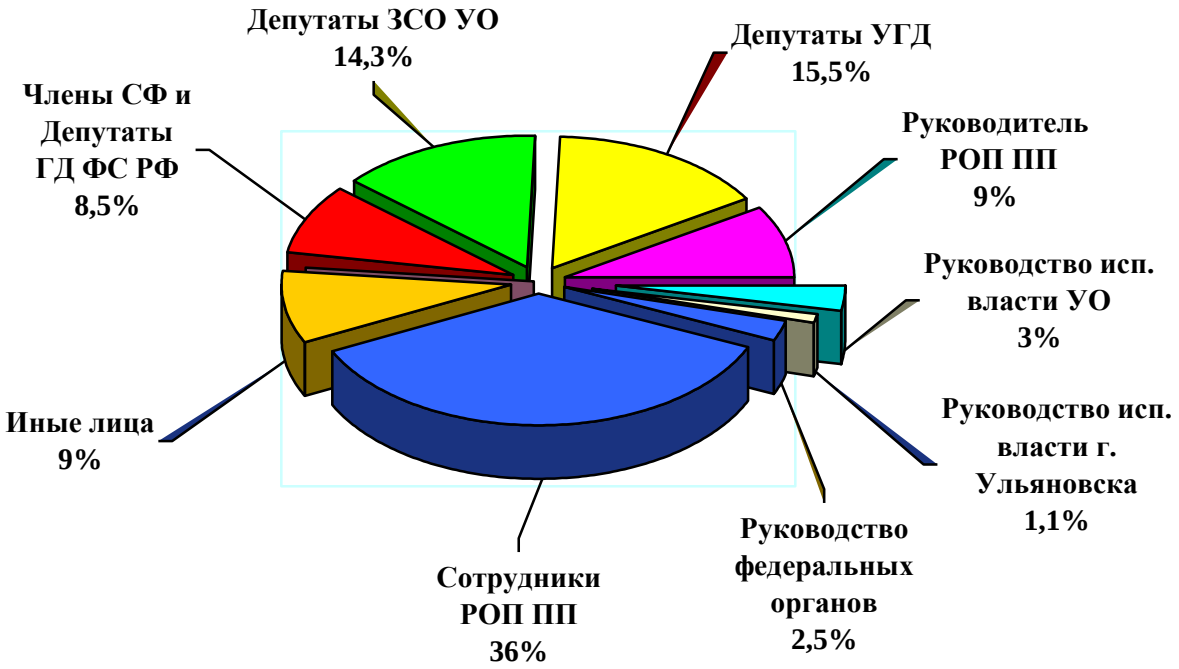
д) по тематике:

Диаграмма № 6



2. Информация об участии должностных лиц в рассмотрении обращений

Диаграмма № 7



3. Личные приёмы

Депутатами всех уровней проведено **2611** личных приёмов граждан, в ходе которых рассмотрено **7790** обращений.

- положительно решено **2872** обращения (**37%**);
- даны развёрнутые ответы – консультации на **67%** обращений **(63%).**

<u>В том числе</u>:

- Руководителем РОП ПП проведено **365** личных приёмов, в ходе которых рассмотрено **2015** обращений **(25,9%);**
- Председателем ЗС Ульяновской области – проведён **41** личный приём, рассмотрено **147** обращений **(1,9%);**
- Руководителем фракции **«ЕДИНАЯ РОССИЯ»** в Законодательном Собрании Ульяновской области проведено **52** личных приёма, рассмотрено **134** обращения **(1,7%);**
- Секретарём Ульяновского регионального отделения ВВП **«ЕДИНАЯ РОССИЯ»** проведено **65** личных приёмов, рассмотрено **228** обращений **(2,9%).**

3.1. Тематические приёмы

Всего в Приёмной проведёно **878** тематических приёма, в ходе которых рассмотрено **3470** обращений граждан.

- решено положительно - **932** обращений **(26,9%);**
- даны ответы-консультации – по **2538** обращениям **(73,1%).**

Информация об участии должностных лиц в проведении тематических приёмов

Таблица № 1

Категории должностных лиц	Проведено приёмов	Рассмотрено обращений	Решено положительно
Руководство исполнительной власти Российской Федерации			
Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации	**1**	**2**	**1 (50%)**
Командующий воздушно-десантными войсками	**1**	**4**	**2 (50%)**
всего:	**2**	**6**	**3 (50%)**
Руководство исполнительной власти Ульяновской области			
Губернатор - Председатель Правительства	**20**	**97**	**84 (86,6%)**
Заместители Губернатора – Председателя Правительства	**3**	**11**	**4 (36,4%)**
Председатель Правительства	**1**	**10**	**7 (70%)**
Министерство здравоохранения, семьи и социального благополучия	**64**	**314**	**157 (50%)**
Министерство образования и науки	**7**	**46**	**3 (6,5%)**
Министерство промышленности, строительства, жилищно-коммунального комплекса и транспорта	**46**	**197**	**69 (35%)**
Министерство экономики и планирования Ульяновской области	**2**	**13**	**-**
Министерство сельского, лесного хозяйства и природных ресурсов Ульяновской области	**2**	**7**	**1 (14,3%)**
всего:	**145**	**695**	**325 (46,8%)**
Руководство исполнительной власти города Ульяновска			
Главы муниципального образования «город Ульяновск»	**36**	**215**	**100 (46,5%)**
Глава администрации города	**19**	**100**	**36 (36%)**
Администрация города Ульяновска	**29**	**166**	**50 (30,1%)**
всего:	**84**	**481**	**186 (38,7%)**
Руководство управлений федеральных органов по Ульяновской области			
Управляющий Отделением пенсионного Фонда России	**11**	**37**	**4 (11%)**
Начальник Управления федеральной миграционной службы	**13**	**46**	**18 (39,1%)**

Начальник управления федеральной службы исполнения наказаний	**3**	**4**	**2 (50%)**
Руководитель Управления федеральной службы судебных приставов	**48**	**191**	**19 (10%)**
Руководитель Управления федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии	**5**	**15**	**5 (33,3%)**
Руководитель Управления федеральной антимонопольной службы	**2**	**4**	**-**
Руководитель территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Ульяновской области	**4**	**19**	**-**
Руководитель Государственной инспекции труда в Ульяновской области	**4**	**14**	**2 (14,3%)**
Директор филиала Федерального Государственного бюджетного учреждения «Федеральная кадастровая палата Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии»	**8**	**46**	**4 (8,7%)**
Руководитель – главный эксперт по медико-социальной экспертизе ФКУ «ГБ МСЭ по Ульяновской области» Минтруда России	**24**	**82**	**39 (47,6%)**
всего:	**122**	**458**	**93 (20,3%)**
Иные лица			
Члены адвокатской Палаты Ульяновской области	**157**	**646**	**189 (29,3%)**
Нотариусы нотариальной Палаты Ульяновской области	**10**	**26**	**9 (34,6%)**
Члены Ульяновского регионального отделения «Ассоциация юристов России»	**133**	**427**	**64 (15%)**
Директор Некоммерческого партнерства «Саморегулируемая организация по совершенствованию системы управления жилищно-коммунальным хозяйством «Симбирский дом»	**13**	**46**	**2 (4,3%)**
Ульяновское региональное отделение общества «Поволжский центр защиты прав потребителей»	**8**	**16**	**-**
Председатель Совета ректоров образовательных организаций высшего образования Ульяновской области	**3**	**27**	**22 (81,5%)**
Юрист исполнительного комитета Ульяновского регионального отделения ВПП **«ЕДИНАЯ РОССИЯ»**	**199**	**636**	**37 (5,8%)**
Уполномоченный по правам человека в Ульяновской области	**1**	**4**	**-**
Руководитель благотворительного фонда «Дари добро»	**1**	**2**	**2 (100%)**
всего:	**521**	**1815**	**310 (17%)**
ИТОГО:	**878**	**3470**	**932 (26,9%)**

3.2. Выездные приёмы

Всего Приёмной проведёно **165** выездных приёмов приёма, в ходе которых рассмотрено **966** обращений граждан.

- решено положительно - **285** обращений **(29,5%);**
- даны ответы-консультации – по **681** обращениям **(70,5%).**

Информация об участии должностных лиц в проведении выездных приёмов

Таблица № 2

Категории должностных лиц	Проведено приёмов	Рассмотрено обращений	Решено положительно
Члены Совета Федерации ФС РФ	**1**	**4**	**-**
Депутаты Государственной Думы ФС РФ	**25**	**191**	**78 (41%)**
Руководитель Региональной общественной приёмной Председателя Партии **«ЕДИНАЯ РОССИЯ»**	**94**	**616**	**149 (24,2%)**
Губернатор Ульяновской области	**4**	**15**	**15 (100%)**
Председатель Законодательного Собрания Ульяновской области	**1**	**3**	**3 (100%)**
Депутаты Законодательного Собрания Ульяновской области	**40**	**137**	**40 (29,2%)**
ИТОГО:	**165**	**966**	**285 (29,5%)**

4. Работа с письменными обращениями

Всего в РОП ПП поступило **5523,** из которых:

- положительно решено – **1087** обращений **(19,7%);**
- даны ответы-консультации – по **3920** обращениям **(71%);;**
- переадресовано по компетенции – **84** обращения **(1,5%);**
- невозможно положительно решить в рамках действующего законодательства – **242** обращения **(4,4%);**
- оставлено без рассмотрения в соответствии с «Инструкцией» - **190** обращений **(3,4%).** К числу данных обращений относятся многоадресные обращения и обращения, не имеющие смыслового содержания.

Информация об участии должностных лиц в работе с письменными обращениями

Таблица № 3

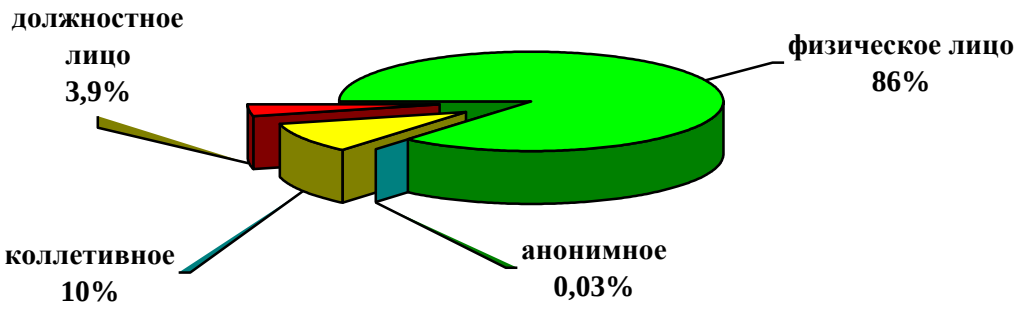
Категории должностных лиц	Проведено приёмов	Рассмотрено обращений	Решено положительно
Члены Совета Федерации ФС РФ	**1**	**4**	**-**
Депутаты Государственной Думы ФС РФ	**25**	**191**	**78 (41%)**

Руководитель Региональной общественной приёмной Председателя Партии **«ЕДИНАЯ РОССИЯ»**	**94**	**616**	**149 (24,2%)**
Губернатор Ульяновской области	**4**	**15**	**15 (100%)**
Председатель Законодательного Собрания Ульяновской области	**1**	**3**	**3 (100%)**
Депутаты Законодательного Собрания Ульяновской области	**40**	**137**	**40 (29,2%)**
ИТОГО:	**165**	**966**	**285 (29,5%)**

5. Информация о составе заявителей

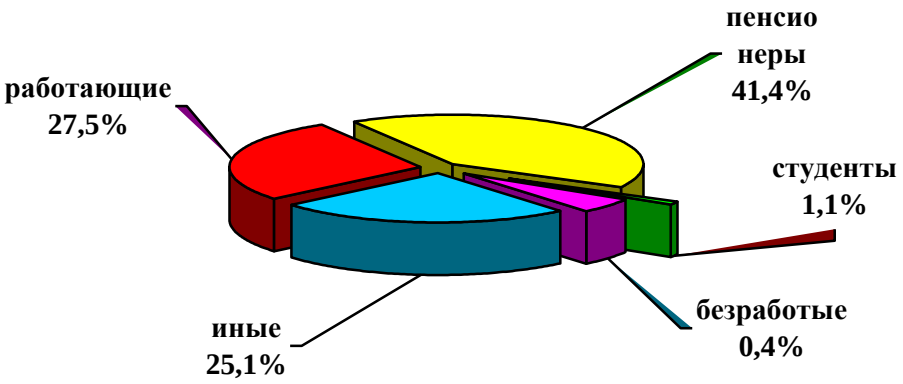
а) по типу автора

Диаграмма № 8



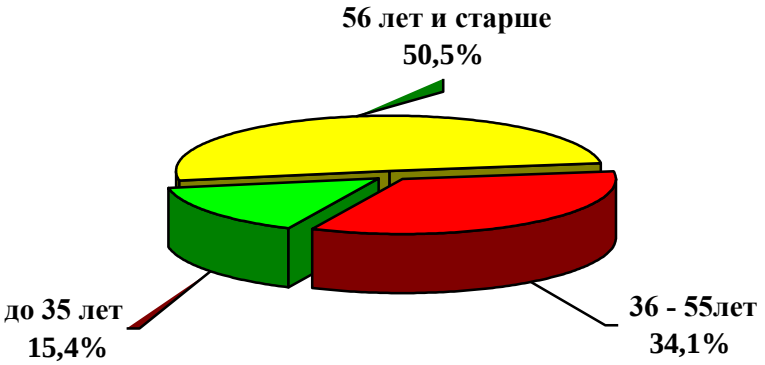
б) по социальному статусу

Диаграмма № 9



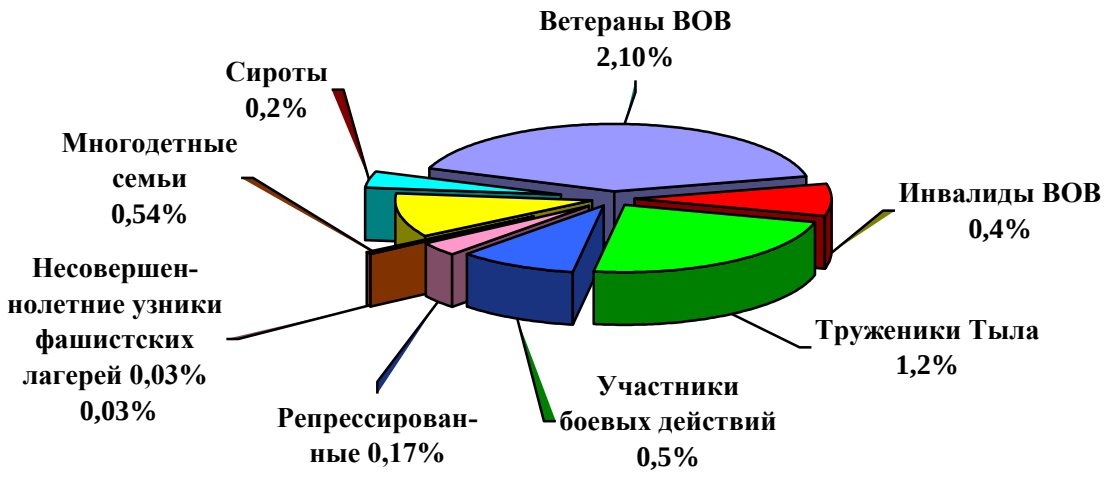
в) по возрастной категории

Диаграмма № 10



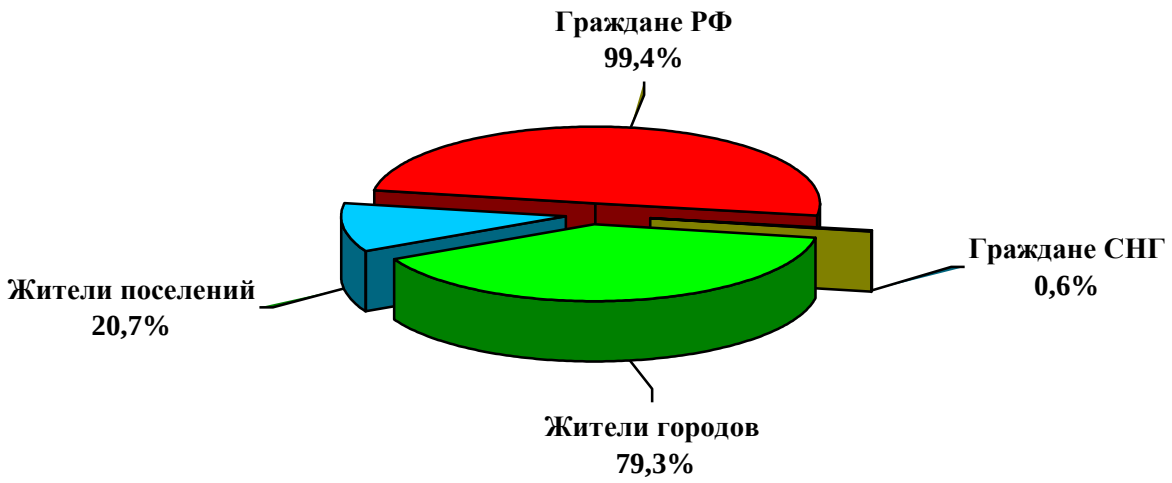
г) по льготным категориям

Диаграмма № 11



в) по географии проживания

Диаграмма № 12



6. Работа общественных приёмных Местных отделений Партии

На территории Ульяновской области созданы и успешно функционируют **27** Общественных приёмных Местных отделений Ульяновского регионального отделения ВПП **«ЕДИНАЯ РОССИЯ».**

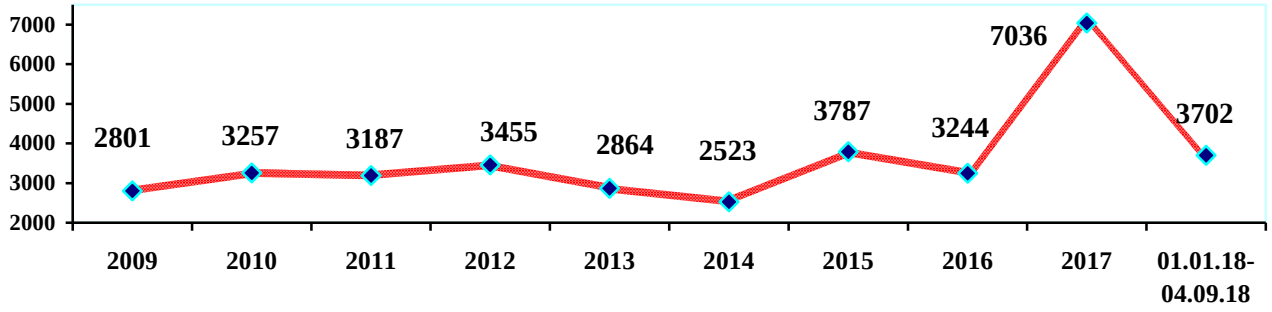
Всего в Общественных приёмных Партии рассмотрено **32575** обращений, из которых:

- решено положительно – **16 297** обращений (**50%);**
- даны ответы-консультации - по **14 793** обращениям (**45,4%**);
- невозможно решить в рамках действующего законодательства – **489** обращений **(1,5%);**

- переадресовано по компетенции – **938** обращений **(2,9%);**
- оставлено без ответа в соответствии с Инструкцией – **58** обращений **(0,2%).**

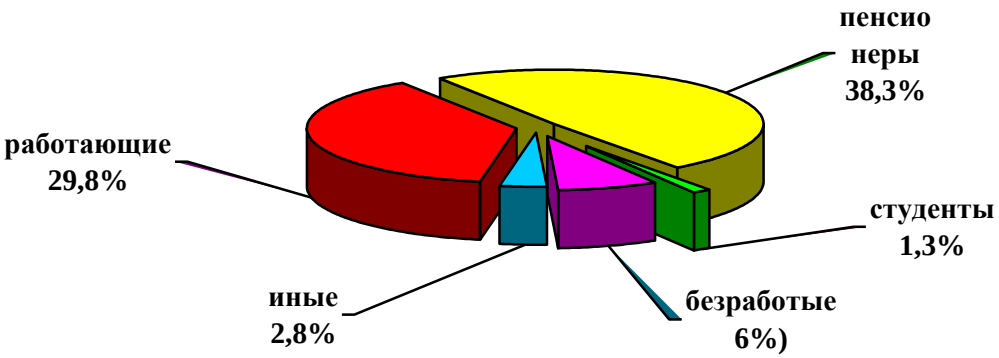
6.1. Динамика поступления обращений в Общественные приёмные

Диаграмма № 13



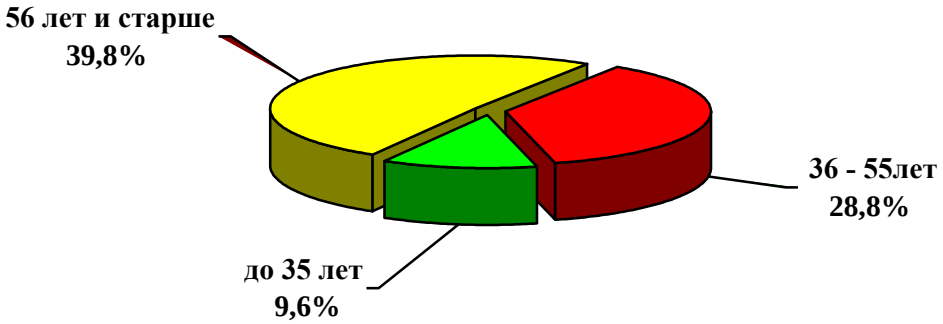
6.2. Информация о статусе заявителей

Диаграмма № 15



6.3. Информация о возрастной категории заявителей

Диаграмма № 16



6.4. *Тематика обращений*

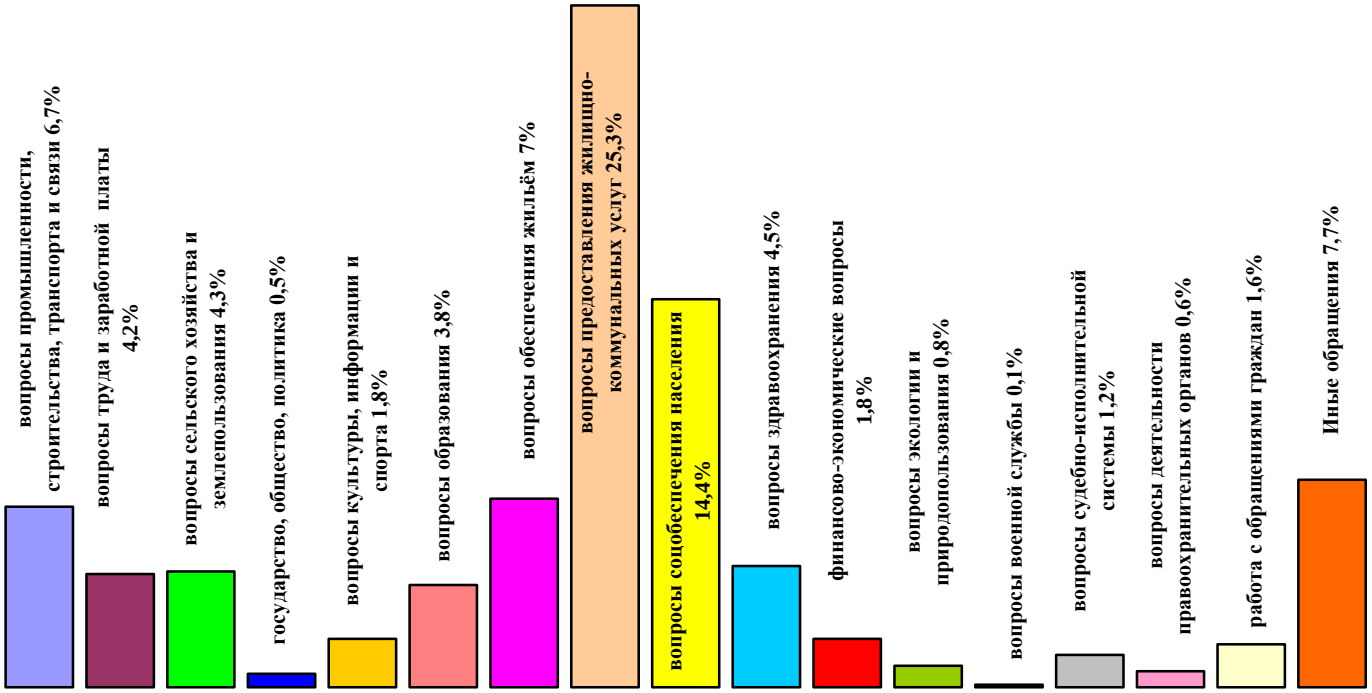



Диаграмма № 14